Le domaine skiable des Sybelles® recrute

Responsable de caisses H/F

Créé en 2003, le domaine skiable des Sybelles est le 4e domaine skiable relié de France et le 7e d'Europe. Il offre 393ha d'espaces de liberté, 136 pistes tous niveaux, réparties sur 6 stations, 67 remontées mécaniques, 8 zones d'apprentissages et 21 espaces ludiques.

En étroite collaboration avec notre Manager vente, vous êtes en charge de deux points de vente. Vous animez une équipe de 12 personnes et vous impulsez auprès de vos collaborateurs une dynamique tournée vers la qualité et l'efficience.

Vous prenez à votre compte les missions suivantes :

Missions

- La gestion du standard téléphonique;
- La gestion des relations clients (gestion requête client, dialogue client....)
- L'élaboration et le suivi des contrats commerciaux;
- L'élaboration des bases de données de billetterie;
- Participation à la formation de l'équipe et à la gestion des plannings;
- Vous veillez à la bonne exécution des procédures;
- Vous procédez au contrôle des caisses, aux remises en banque et mettez tout en œuvre pour améliorer la satisfaction clients.

Profil recherché

- De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience réussie dans un poste similaire;
- Vous maitrisez l'outils informatiques et la pratique de l'anglais;
- La connaissance du logiciel de billetterie SKIDATA serait un plus;
- Vous maitrisez le pack office, logiciel de vente;
- Vous êtes une personne polyvalente, autonome, animée par un réel esprit d'équipe;
- Vous disposez de qualités rédactionnelles (posséder une excellente syntaxe)
- Vous disposez de qualités relationnelles et organisationnelles;
- Vous êtes entièrement tourné(e) vers le service et l'accueil clients;

Conditions d'embauche

- Temps de travail : 35h horaires variables (travail le week-end en saison)
- Rémunération : selon convention collective
- Type de contrat : CDI
- Lieu de travail: Saint Sorlin d'Arves
- Permis B exigé
- Prise de poste : dès que possible

Envoyez votre candidature

Lettre de motivation + CV à :

candidatures-syb@sybelles.ski

SAMSO
Immeuble Galaxie
73300 Le Corbier
T. + 33 (0)4 79 83 02 55
F. + 33 (0)4 79 83 03 99

SAMSO
TVA intracommunautaire
FR78419719992
Siret
419 719 992 000 10
APE 4939 C